

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Vaše soukromí a bezpečnost osobních údajů jsou pro nás velmi důležité. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, chráníme a sdílíme osobní údaje, které od vás získáme při používání našich služeb a našich webových stránek. Tato pravidla se vztahují na všechny služby, které jsou poskytovány prostřednictvím našich webových stránek.

2. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je Om holds s.r.o., se sídlem Radimovská 403, Police nad Metují, 549 54, IČ: 05233691, DIČ: CZ05233691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ve spisové značce C 40256 u Krajského soudu v Hradci Králové. Kontaktní údaje na správce jsou následující:

E-mail: [solc.j.jan@gmail.com]

Telefon: [+420602652004]

3. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Shromažďujeme různé typy osobních údajů, které nám poskytujete při používání našich služeb. Může se jednat o následující údaje:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- **Platební údaje:** údaje o platbách (např. číslo kreditní karty, fakturační údaje) prostřednictvím našich platebních brán.
- **Technické údaje:** IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, informace o návštěvnosti našich stránek a cookies.

4. Jak používáme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **Zpracování plateb:** Abychom mohli zpracovat vaše platby prostřednictvím platební brány.
- **Poskytování našich služeb:** Pro komunikaci s vámi, zasílání potvrzení o platbách, objednávkách nebo dalších informací týkajících se našich služeb.
- **Zlepšení našich služeb:** Pro analýzu a zlepšování našich webových stránek a uživatelské zkušenosti.
- **Plnění právních povinností:** Pro splnění právních povinností (např. účetní a daňové předpisy).

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, nejdéle však po dobu, kterou vyžaduje právní předpis nebo na základě našich oprávněných zájmů.

6. Sdílení osobních údajů s třetími stranami

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími třetími stranami:

- **Platební brána:** Pokud používáme třetí strany pro zpracování plateb (např. Comgate, Stripe), vaše platební údaje budou sdíleny pouze s touto platební bránou, která je zodpovědná za bezpečné zpracování vašich platebních informací.
- **Poskytovatelé IT služeb:** Pro zajištění správné funkčnosti našich webových stránek a služeb (např. hosting, analytické nástroje).
- **Právní a regulační orgány:** Pokud bude vyžadováno zákonem, budeme povinni vaše údaje sdílet s příslušnými právními nebo regulačními orgány.

7. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V souladu s GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, jaké údaje to jsou.
- **Právo na opravu:** Můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- **Právo na vymazání:** Můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů, pokud už nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost:** Můžete požádat o přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů v případě, že se zpracování zakládá na oprávněném zájmu.

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás na e-mailové adrese: jamjamprague@gmail.com

8. Cookies a podobné technologie

Na našich stránkách používáme cookies a podobné technologie (např. webové majáky) pro zajištění správné funkčnosti webu, analýzu návštěvnosti a personalizaci obsahu. Před použitím cookies vás o tom informujeme a žádáme o váš souhlas.

Podrobnosti o cookies, které používáme, najdete v naší **Politice cookies**.

9. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření, která zajišťují jejich bezpečnost a ochranu proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

10. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být občas aktualizovány. O jakýchkoli změnách vás budeme informovat na této stránce. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku, abyste byli informováni o všech aktualizacích.

11. Kontakty

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na:

E-mail: jamjamprague@gmail.com

Telefon: +420602652004