

## OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Společnost: Om holds s.r.o., Radimovská 403, Police nad Metují, 549 54, DIČ: CZ05233691, se sídlem provozovny: Vlastina 889, Praha 6, 160 00.

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup služeb a zboží na provozovně boulderové stěny JamJam nebo přes webové stránky [www.jamjam.cz](http://www.jamjam.cz) (prodávající), jejímž provozovatelem je společnost Om holds s.r.o. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (spotřebitelů, resp. kupujících).

**Kontaktní údaje na prodávajícího:** E-mail: [info@jamjam.cz](mailto:info@jamjam.cz), Tel: 602 652 499. Prodej služeb probíhá přímo v provozovně boulderové stěny JamJam na adrese Vlastina 889, Praha 6, 160 00, nebo online přes stránky [www.jamjam.cz](http://www.jamjam.cz).

Všechny ceny jsou platné dle aktuálního ceníku uvedeného na stránkách [www.jamjam.cz](http://www.jamjam.cz), včetně příslušných slev. Platba za služby probíhá před samotným čerpáním služby. V případě využití nabitého kreditu je cena služby odečtena po jejím ukončení. Systém automaticky odečítá a účtuje služby při odchodu z placeného prostoru.

Pokud dojde ke složení kreditu, tento kredit je možné pouze vyčerpat a není možné jej vrátit nebo vyplatit zpět. Zvýhodněné služby lze využít pouze při předchozím dobítí kreditu (např. zkrácený vstup).

Zákazník je povinen sledovat čas využití služby. Při překročení zaplaceného rozsahu služby je povinen doplatit příslušnou částku. Pokud není dostatečný kredit, zaměstnanec zákazníka upozorní na nutnost doplatku. Nedostatečný kredit bude automaticky odečten po jeho nabití.

Slevy dle ceníku platí pouze na služby typu vstupné a půjčovní. Slevy neplatí na konzumaci jídla nebo pití. Kupující odesláním objednávky a úhradou služeb nebo nabitím kreditu potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

**Jak reklamaci ohlásit:** Reklamaci vyúčtování při platbě převodem lze uplatnit do 30 dnů od doručení vyúčtování e-mailem na [info@jamjam.cz](mailto:info@jamjam.cz). Reklamace kvality služeb je možná e-mailem nejpozději do 3 dnů od poskytnutí služby. Reklamace budou řešeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

### **Náležitosti reklamace:**

1. Jméno a příjmení zákazníka.
2. Kontaktní údaje: e-mail, adresa, tel. číslo.
3. Datum a čas čerpání služby.
4. Způsob úhrady.
5. Kopie daňového dokladu.
6. Popis reklamované služby.
7. Datum a podpis.

**Informace o úspěchu reklamace:** Zákazník bude kontaktován e-mailem nebo písemně o výsledku reklamace.

**Vrácení platby:** V případě uznání reklamace bude částka vrácena:

1. Čerpáním obdobné služby.
2. V hotovosti na recepci.
3. Převodem na bankovní účet.

## DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Všechny služby boulderové stěny JamJam jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku:

[www.jamjam.cz/cenik](http://www.jamjam.cz/cenik).

Platba je možná:

1. V hotovosti na recepci.
2. Platební kartou na recepci.
3. Bankovním převodem na základě faktury.
4. Prostřednictvím platební brány online (preferovaná varianta).

## KREDIT

Pro usnadnění plateb nabízíme možnost dobítí kreditu, ze kterého lze hradit vstupy, půjčovné, lekce nebo občerstvení.

- Minimální částka složení kreditu v hotovosti nebo kartou je 1 000 Kč.
- Při platbě online není limit stanoven.
- Platnost kreditu je 24 měsíců.
- Kredit nelze vrátit ani vyplatit zpět.
- Zvýhodněné ceny platí dle aktuálního ceníku.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny ceníku během čerpání nabitého kreditu. Nabitím kreditu zákazník souhlasí s těmito podmínkami.