

## PROVOZNÍ ŘÁD BOULDEROVÉ STĚNY JAMJAM

Provozovatel: Om holds s.r.o., Radimovská 403, Police nad Metují, 549 54, DIČ: CZ05233691, se sídlem: Vlastina 889, Praha 6, 160 00.

### 1. Obecná ustanovení

- Tento provozní řád stanovuje pravidla pro bezpečné využívání boulderové stěny JamJam a dalších zařízení v areálu.
- Účelem provozního řádu je zajistit bezpečnost návštěvníků, ochranu majetku a dodržování hygienických a provozních standardů.
- Vstupem na boulderovou stěnu návštěvník potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

### 2. Pravidla vstupu a pohybu v areálu

- Vstup do areálu je povolen pouze během provozní doby uvedené na webových stránkách [www.jamjam.cz](http://www.jamjam.cz).
- Přístup na boulderovou stěnu je povolen pouze osobám s platným vstupným.
- Dětem mladším 15 let je vstup povolen pouze pod dohledem odpovědné dospělé osoby.
- Pohyb v areálu je povolen pouze po vyznačených cestách a nejkratší možnou trasou ke stěně nebo z ní zpět.

### 3. Zákazy

- Je přísně zakázáno:
  - Lézt naboso nebo v nevhodné obuvi. Lezecké boty jsou povinné.
  - Zdržovat se na dopadišti déle, než je nezbytně nutné pro přístup ke stěně nebo odchod.
  - Konzumovat potraviny a nápoje na dopadišti nebo v bezprostřední blízkosti stěny.
  - Používat hořlavé, mazlavé nebo jiné látky na stěně.
- Do centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

### 4. Bezpečnostní pravidla

- Lezení je povoleno pouze na vyhrazených plochách.
- Před vstupem na stěnu se doporučuje zahřát a rozcvičit, aby se předešlo zraněním.
- Vstup na dopadiště je povolen pouze osobám, které aktivně lezou, za účelem přístupu ke

stěně nebo odchodu.

- Při lezení je třeba dbát na ohleduplnost vůči ostatním.

## **5. Odpovědnost a pojištění**

- Provozovatel nenesse odpovědnost za:
  - Zranění způsobená nedodržením provozního řádu.
  - Ztrátu či poškození osobního majetku.
- Každý návštěvník leze na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
- Doporučujeme návštěvníkům sjednat si individuální úrazové pojištění.

## **6. Dětské a mládežnické lezení**

- Děti mladší 15 let mohou využívat stěnu pouze pod dohledem odpovědné dospělé osoby.
- Pro skupinové akce s dětmi (např. školní kurzy) je nutná přítomnost certifikovaného instruktora.

## **7. Povinnosti návštěvníků**

- Dodržovat pokyny obsluhy a instruktorů.
- Používat bezpečné vybavení odpovídající normám pro lezení.
- Informovat obsluhu o jakémkoli zranění nebo poškození vybavení.
- Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek a dodržovat hygienické zásady.

## **8. Hygiena a pořádek**

- Návštěvníci jsou povinni udržovat v centru čistotu a pořádek.
- Je zakázáno znečišťovat prostor centra jakýmkoli způsobem.
- Používání magnézia je povoleno pouze v míře, která neznečišťuje prostor centra.
- Odpadky je nutné vyhazovat do určených nádob.

## **8. Reklamáce a stížnosti**

- Jakékoli podněty, stížnosti nebo reklamáce lze hlásit osobně na recepci nebo e-mailem na [info@jamjam.cz](mailto:info@jamjam.cz).

- Reklamace musí být podána bez zbytečného odkladu.

## **9. Provozní doba a další ustanovení**

- Provozní doba a platný ceník jsou uvedeny na webových stránkách [www.jamjam.cz](http://www.jamjam.cz).
  - Provozovatel si vyhrazuje právo měnit provozní dobu a ceník dle potřeby.
  - Provozní řád je platný od 21.3.2025 a vztahuje se na všechny návštěvníky areálu.
  - V prostorech lezecké stěny je přísně zakázáno kouřit a užívat návykové látky. Alkohol lze konzumovat pouze v prostoru k tomu určeném.
  - Provozování podnikatelské činnosti v prostorách stěny je povoleno pouze se souhlasem provozovatele stěny.
  - Zakázán je vstup se psy a jinými zvířaty.
  - Při poškození nebo ztrátě zapůjčeného vybavení účtuje provozovatel návštěvníkovi odpovídající finanční náhradu poškozené věci.
  - Provozovatel či zaměstnanec je oprávněn kdykoliv vykázat ze stěny osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu včetně bezpečnostních pravidel, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či bezpečnostních pravidel na stěně či dětské stěně dopustila opakovaně.
  - Návštěvníci berou na vědomí a jsou upozorněni na skutečnost, že prostory stěny jsou v provozní době monitorovány bezpečnostními průmyslovými kamerami. Důvodem je kontrola dodržování provozního řádu a bezpečnostních pravidel návštěvníky a ochrana bezpečnosti návštěvníků a ostatních osob. Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků.
  - Návštěvníci svým elektronickým podpisem formou SMS kódu, který jim byl zaslán na předem určené telefonní číslo, vyjadřují svůj souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem stanoveným provozovatelem po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu.
  - Aktuální znění provozního řádu je k dispozici na recepci centra a na jeho webových stránkách.
  - Potvrzení seznámení s provozním řádem stěny a dětské stěny je realizováno podpisem formou SMS kódu
- Děkujeme, že respektujete tento provozní řád a přispíváte tak k bezpečnému a příjemnému prostředí pro všechny!